

Datum: 21 december 2021

Registratienummer: 1280937

Portefeuillehouder: Mariëlle van Alphen

Contactpersoon: Ivonne van der Linden

Onderwerp

Raadsinformatiebrief personeelstekort bij aanbieders huishoudelijke hulp

Aanleiding

Wij informeren u met deze brief over de capaciteitsproblemen bij de aanbieders huishoudelijke hulp. Sommige inwoners ontvangen nu niet of onvoldoende de huishoudelijke hulp die bij hen is geïndiceerd. Onder andere bij Loket Wegwijs komen steeds meer signalen binnen van inwoners die hier last van ondervinden.

Inhoud

Door de invoering van het abonnementstarief Wmo, de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen is de vraag naar huishoudelijke hulp de laatste jaren sterk toegenomen. De aanbieders van huishoudelijke hulp kampen nu met een personeelstekort. Hierdoor zijn er lange wachtlijsten bij de aanbieders en mensen met een indicatie krijgen soms minder hulp dan dat er bij hen geïndiceerd is. Dit speelt niet alleen bij de aanbieders in de gemeente Boxtel, maar ook regionaal en zelfs landelijk. Het tekort aan personeel is dusdanig dat zelfs spoedgevallen moeten wachten op huishoudelijke hulp.

Ten tijde van corona hebben veel medewerkers in de huishoudelijke hulp werk gevonden in andere sectoren zoals in testcentra bij de GGD of callcenters. Doordat er nu veel vraag naar arbeidskrachten is in allerlei sectoren is het voor de aanbieders van huishoudelijke hulp lastig om personeel te vinden en te houden.

Vervolg

We zijn als regio in gesprek met de aanbieders huishoudelijke hulp om samen te kijken naar mogelijkheden om het probleem te verlichten. In eerste instantie is het personeelstekort de verantwoordelijkheid van de aanbieders zelf maar we willen ons graag samen met hen inspannen om de huidige situatie te verbeteren in het belang van onze inwoners.

We denken samen met de aanbieders na over de volgende punten:

- Welke mogelijkheden hebben aanbieders om meer personeel te werven?
- Hoe kunnen zij personeel beter behouden?
- Kunnen we het werk van huishoudelijke hulp aantrekkelijker maken?

Daarnaast verkennen we nieuwe opties rond het inzetten van de participatiewet doelgroep in de huishoudelijke hulp. Ook vragen we nadrukkelijk aandacht bij de aanbieders voor het zo eerlijk mogelijk verdelen van de aanwezige capaciteit over de inwoners met een indicatie voor huishoudelijke hulp.

Tot slot plaatsen we een artikel in de Meierij om inwoners te informeren over de huidige capaciteitsproblemen in de huishoudelijke hulp. In dit artikel is er ook positieve aandacht voor het werk van een hulp in het huishouden. Misschien haalt dit onze eigen inwoners over om in deze sector aan het werk te gaan. Een soortgelijk artikel plaatsen andere gemeenten (Sint-Michielsgestel en Vught) in de regio ook in hun lokale weekbladen.

Burgemeester en wethouders van Boxtel,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Kraal'.

A.E. Kraal
secretaris

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. van Meygaarden'.

R.S. van Meygaarden
burgemeester