

Registratienr.: 1276539

Openbaar

Portefeuillehouder: Ronald van Meygaarden
Team: BV-Staf en Ondersteuning, Juridische Zaken
Steller: Veerle Janssen-Thijs
Betrokken medewerkers: BVD, BSI

Onderwerp

1276539 - Aanwijzing secretaris bezwaarschriftencommissie en klachtencoördinator

Samenvatting

In verband met personele wijzigingen binnen MijnGemeenteDichtbij wordt u voorgesteld een nieuwe secretaris voor de Bezwaarschriftencommissie Boxtel/Sint-Michielsgestel aan te wijzen en de medewerker tevens aan te wijzen als klachtencoördinator.

Voorstel

1. Mevrouw mr. B.S. Siep aan te wijzen als secretaris van de Bezwaarschriftencommissie Boxtel/ Sint- Michielsgestel als bedoeld in artikel 6 van de "Verordening behandeling bezwaarschriften 2018".
 2. Mevrouw mr. B.S. Siep aan te wijzen als klachtencoördinator voor de behandeling van klachten op grond van het "Klachtenprotocol gemeente Boxtel 2002".
 3. De aanwijzing van mevrouw C.G.J.M. Vissers als secretaris van de bezwaarschriftencommissie in te trekken.
 4. De aanwijzing van mevrouw C.G.J.M. Vissers als klachtencoördinator in te trekken.
-

Inleiding

In verband met personele wijzigingen binnen MijnGemeenteDichtbij dient een nieuwe secretaris van de Bezwaarschriftencommissie Boxtel / Sint-Michielsgestel aangewezen te worden. De aanwijzing van de voorganger dient ingetrokken te worden. Voor de gemeente Boxtel bent u daartoe op grond van de Verordening behandeling bezwaarschriften 2018 bevoegd. Tevens bent u bevoegd voor het aanwijzen van een klachtencoördinator voor klachten gericht tegen bestuurders van de gemeente Boxtel en de medewerkers werkzaam onder het bestuur van de gemeente Boxtel.

Beoogd resultaat

Het beoogde resultaat is de nieuwe medewerker van het team juridische zaken, mevrouw mr. B.S. Siep, aan te wijzen als secretaris van de bezwaarschriftencommissie Boxtel / Sint-Michielsgestel zodat zij als zodanig aan de slag kan gaan. Daarnaast haar aan te wijzen als klachtencoördinator voor klachten welke behandeld dienen te worden op grond van het "Klachtenprotocol gemeente Boxtel 2002".

Argumenten

1.1 De nieuwe medewerker zal de bezwaarschriftencommissie Boxtel / Sint-Michielsgestel ondersteunen.

Binnen MijnGemeenteDichtbij heeft er een personele wijziging plaatsgevonden. Een collega is doorgeschoven naar het team juridische zaken. Zij is onder andere aangetrokken als secretaris van de Bezwaarschriftencommissie Boxtel/Sint-Michielsgestel. Het feit dat MijnGemeenteDichtbij iemand aanneemt als secretaris is evenwel niet voldoende om als zodanig aan de slag te kunnen gaan. Daarvoor is een aanwijzing nodig van het college. Dit volgt uit artikel 6 van de Verordening behandeling bezwaarschriften 2018 van zowel de gemeente Sint-Michielsgestel als de gemeente Boxtel. Dit artikel bepaalt dat de Bezwaarschriftencommissie Boxtel/Sint-Michielsgestel wordt ondersteund door één of meer secretarissen. Een secretaris wordt door het college aangewezen. Om derhalve als volwaardig secretaris van de Bezwaarschriftencommissie Boxtel/Sint-Michielsgestel aan de slag te kunnen gaan is er een aanwijzingsbesluit nodig van zowel uw college als dat van Sint-Michielsgestel.

1.2 De nieuwe medewerker zal de klachtbehandeling coördineren.

Het "Klachtenprotocol gemeente Boxtel 2002" is een regeling die enkel nog ziet op de bestuurders van de gemeente Boxtel en de medewerkers werkzaam onder het bestuur van de gemeente Boxtel. De werkwijze ten aanzien van de behandeling van klachten is sinds de inwerkingtreding van het protocol gewijzigd. De behandeling van klachten wordt nu gecoördineerd door de klachtbehandelaar. Uw college wordt daarom gevraagd de medewerker aan te wijzen als klachtencoördinator voor de behandeling van klachten op grond van het protocol.

Voor de coördinatie van klachten gericht tegen medewerkers van MijnGemeenteDichtbij wijst het dagelijks bestuur van MijnGemeenteDichtbij de medewerker aan als klachtencoördinator op grond van artikel 4 van de "Regeling behandeling klachten MijnGemeenteDichtbij".

1.3 De aanwijzing van de voorganger dient ingetrokken te worden.

De nieuwe medewerker is aangetrokken omdat de voorganger de organisatie heeft verlaten. Nu zij niet langer werkzaam is bij MijnGemeenteDichtbij kan de aanwijzing als secretaris van de bezwaarschriftencommissie Boxtel / Sint-Michielsgestel en de aanwijzing als klachtencoördinator ingetrokken worden.

Kantttekeningen

1.1 Het college van de gemeente Sint-Michielsgestel moet hetzelfde besluit nemen.

Hoewel de gemeenten Sint-Michielsgestel en Boxtel formeel hun eigen bezwaarschriftencommissie kennen, hebben beide commissies dezelfde naam, bestaan beide commissies uit dezelfde personen en worden beide commissies ondersteund door dezelfde secretarissen. Om deze werkwijze te continueren is het noodzakelijk dat zowel uw college als dat van Sint-Michielsgestel hetzelfde besluit nemen voor zover het de Bezwaarschriftencommissie Boxtel/Sint-Michielsgestel betreft. Behalve uw college is ook dat van Sint-Michielsgestel verzocht de nieuwe medewerker aan te wijzen als secretaris.

1.2 Zowel het college van Sint-Michielsgestel als het dagelijks bestuur van MijnGemeenteDichtbij dienen ten aanzien van de functie van klachtencoördinator hetzelfde besluit te nemen.

Klachten ten aanzien van gedragingen kunnen zich richten tegen medewerkers van MijnGemeenteDichtbij en tegen bestuurders van de gemeenten Boxtel of Sint-Michielsgestel. Klachten tegen medewerkers worden afgehandeld door de betrokken leidinggevende binnen MijnGemeenteDichtbij, klachten tegen bestuurders van één van beide gemeenten worden afgehandeld door het college dan wel een andere bestuurder van die betreffende gemeente. Voor de klachtencoördinator is het van belang voor alle gremia het proces te kunnen coördineren.

Financiën

Aan dit voorstel zijn geen (extra) kosten verbonden.

Uitvoering

Wanneer conform voorstel wordt besloten, kan de medewerker voor de gemeente Boxtel als secretaris van de Bezwaarschriftencommissie Boxtel/Sint-Michielsgestel aan de slag en als volwaardig klachtencoördinator fungeren. Dat geldt ook voor de gemeente Sint-Michielsgestel als het college aldaar en het dagelijks bestuur van MijnGemeenteDichtbij eveneens conform voorstel beslist.

Communicatie

Dit voorstel is openbaar. Betrokkenen zullen over het besluit worden geïnformeerd.

Bijlagen

Geen